垫江县人民政府办公室

2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》规定,编制本年度报告。全文内容包括2023年度政府信息公开总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需报告的事项六部分。本年度报告中所列数据统计期限从2023年1月1日起至2023年12月31日止。本年度报告电子版可从县政府网站（http://www.cqsdj.gov.cn/）下载。

一、总体情况

2023年，垫江县人民政府办公室在市政府办公厅指导下，严格贯彻落实国务院办公厅、市政府办公厅关于政务公开的系列文件精神和最新工作要求，注重群众需求、精准推送，以实际行动贯彻落实党的二十大精神，通过政策服务、信息公开、政民互动，打造“阳光政府”形象。

（一）主动公开方面。一是压实工作责任。分解落实2023年政务公开重点任务,明确公开任务和牵头责任单位,确保各项工作落地落实。组织各单位对2022年政务公开工作要点完成情况开展“回头看”，扎实推进整改落实。二是加强重点领域信息公开。公开垫江县人民政府及垫江县人民政府办公室政策文件49件，其中，行政规范性文件4件、人事任免文件14件、其他政策文件31件，决策信息公开持续推进。公开《关于垫江县2022年预算执行情况和2023年预算草案的报告》等财政预决算信息16条，公开垫江县农村人居环境整治项目等重点建设项目184个，执行信息公开不断深化。公开政务服务事项1403项、公共企事业单位信息45条，服务信息公开不断拓展。三是提升政策解读质效。围绕优化营商环境、就业创业、医疗保障等重点政策，运用图画、举例子、讲故事等群众喜闻乐见的方式开展解读，增强解读的直观性和便捷性，全年共发布解读材料102篇，包括文字解读36篇、图片解读34篇、视频解读32篇。四是有效回应公众关切。办理公开信箱752件次、公开发布回复30件次，办理中国政府网网民留言75件次，办理全国一体化在线政务服务平台投诉咨询建议8件次，均无超期回复，满意率为100%。581个政策咨询问答全部打上标签，提高了政策咨询问答库检索效率，政民互动不断加强。

（二）依申请公开方面。严格执行办理程序，加强与申请人沟通交流，精准掌握实际诉求，有针对性地提高办理质量，对答复合理合法但群众不理解的，耐心细致做好解释工作。垫江县人民政府全年共办理政府信息公开申请14件。其中，依法予以公开11件、不予以公开3件（国家秘密1件、内部事务信息1件、本机关不掌握1件），均在法定期限内依法予以答复，较好地保障了群众获取政府信息的权利。

（三）政府信息管理方面。一是制定《垫江县政府网站和政务新媒体管理办法》，压实各单位的信息发布主体责任，完善信息发布审核机制，政府信息管理更加规范。二是深化行政规范性文件集中公开，完善行政规范性文件库建设，建成包含垫江县人民政府及其部门和乡镇人民政府的行政规范性文件库。2023年，新制发并入库行政规范性文件4件。三是及时开展行政规范性文件清理，严格执行备案制度，按季度更新和公开《垫江县行政规范性文件汇编》，及时清理废止行政规范性文件7件，全部纳入废止失效文件库。

（四）平台建设方面。一是优化栏目设置。对公众需求度不高的栏目进行整合,扫描栏目76次,常态化监测栏目更新情况。二是保障栏目信息。发布信息9209条，其中营商优化信息535条、转载要闻信息150条、常务会及解读信息50条，有效保障县政府253个栏目信息。三是加强审核把关。对发布的信息，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关、舆情关，落实每日监测扫描制度，在1个工作日内核查办理并反馈问题。

（五）监督保障方面。一是加强业务培训，开展专题指导5次、现场集中培训2次，政务公开工作队伍业务水平有效提升。二是加强全县政府网站和政务新媒体管理，开展专项检查37次，有效消除安全隐患。三是积极开展权威发声联动、加强政务新媒体矩阵之间以及与政府网站的交流合作，新建垫江政务新媒体矩阵页面，集中展示全县11个政务新媒体。开展政务新媒体检查21次。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 4 | 7 | 65 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 14 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，虽然政府信息公开工作取得了一定进步，但还存在一些不足：一是政策的智能匹配和精准推送有待提高。二是依申请公开主要集中在征地拆迁领域且争议较多。三是政策文件的解读质量还有待提升。

下一步，将重点抓好以下工作：一是探索开展政策智能精准推送。二是完善依申请公开工作各个环节，强化为民服务意识，重点做好征地拆迁领域信息公开申请答复和解释工作，不断提高群众满意度。三是做深做实政策解读工作，注重结合群众语言习惯开展实质性解读，重点解读与群众生产生活密切相关的具体条款，突出核心概念、新旧政策差异、影响范围、管理执行标准及注意事项，不断提升解读质效。

六、其他需要报告的事项

本机关认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，完成政务公开各项工作。2023年，本机关未收取信息处理费。